Organización de los Estados Americanos

PUENTE en el Caribe

Boletín de Noticias

Contents

Un fuerte apoyo político crea estrategias exitosas de protección social 2

La OEA actúa como punto focal para la cooperación y la difusión del conocimiento 2

El Programa Puente de Chile: mejorando vidas a través de la realización de los derechos básicos 3

¿Qué significa estar socialmente protegido? 3

Principales Actividades 4

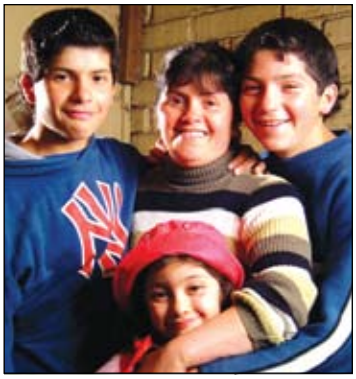
Logros a la Fecha 6

Oportunidades emergentes para la expansión y mejora 8

Puente en el Caribe promueve estrategias efectivas de protección social a través de la cooperación solidaria

El Programa Puente en el Caribe se inició en junio de 2007, gracias al financiamiento de la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (CIDA), con el propósito principal de fortalecer las estrategias de protección social en los países angloparlantes del Caribe, utilizando como modelo el Programa Puente de Chile. Esta iniciativa innovadora representa uno de los principales valores y pilares de la OEA, la cooperación solidaria. El programa supone que todos los países del Hemisferio están unidos por la meta compartida de reducir la pobreza y la desigualdad; así como promover la inclusión social para que todos los ciudadanos y ciudadanas puedan alcanzar una vida de digna y de calidad. Además, este modelo reconoce que algunos países han tenido mayor éxito en sus esfuerzos a causa de las estrategias implementadas. El espíritu de cooperar emerge en este contexto, con la voluntad de estos países de compartir las buenas prácticas con lo demás en el marco de la asistencia técnica y cooperación permanente, buscando asegurar que toda la región en su conjunto pueda cumplir el Objetivo de Desarrollo del Milenio de erradicar la pobreza extrema y el hambre. La primera semilla de esta iniciativa fue plantada en un programa piloto iniciado con Jamaica, Santa Lucía y Trinidad y Tobago, y por supuesto, Chile. Dos años más tarde, la red se ha expandido para integrar otros países del Caribe, los cuales están ansiosos por estudiar y explorar los principios y las operaciones del Programa Puente.

Este es el primer Boletín emanando del Programa Puente en el Caribe, que detalla las actividades y resultados logrados a lo largo de estos dos años de operación.



Un fuerte apoyo político crea estrategias exitosas de protección social

Esta iniciativa representa "un enfoque pro-activo para atender a los más vulnerables, acercándose a su puerta, a su comunidad o donde quieran que se encuentren."
Ministro de Desarrollo Social de Trinidad y Tobago, Honorable Amery Browne

El Programa Puente en el Caribe está promovido por la más alta voluntad política, la cual ha brindado al programa una sólida base política. Por ejemplo, el Plan de Acción de la Cuarta Cumbre de las Américas destaca la necesidad de "identificar e intercambiar, en el marco de la OEA, las prácticas en la región en materia de políticas y programas de combate a la pobreza."

A nivel nacional, la voluntad política ha alimentado los esfuerzos de fortalecer las estrategias de protección social, promoviendo de esta manera alto impacto y sostenibilidad de las iniciativas locales. Cuando el sistema de protección social se estableció en Chile en 2002, fue activado y respaldado por las palabras del entonces Presidente Ricardo Lagos, quien declaró el compromiso del gobierno de alcanzar con esta iniciativa un "Chile libre de miseria". Este apoyo al más alto nivel hizo del programa una prioridad nacional y le aseguró los recursos financieros e institucionales necesarios. Los países integrantes del Caribe también han reconocido la importancia de la fuerte voluntad política para asegurar que las iniciativas locales que desarrollen en base a este ejercicio de cooperación sean integrales, sostenibles y efectivas. Durante su presentación inaugural del presupuesto nacional, el Primer Ministro de Santa Lucía, su Excelencia Stephenson King, declaró que el Programa Puente de Chile es el modelo para dirigir los esfuerzos del gobierno de reformar sector social en su país. Durante la Primera Reunión de Ministros y Altas Autoridades de Desarrollo Social en julio de 2008, en Chile, el Ministro de Desarrollo Social de Trinidad y Tobago, el Honorable Amery Browne prometió el apoyo de su gobierno para el programa local, que responde a la misión de su gobierno de alcanzar un estatus de país desarrollado para al año 2020, tal como lo detalla la estrategia nacional de desarrollo denominada Visión 2020.

La OEA actúa como punto focal para la cooperación y la difusión del conocimiento

El Programa Puente de Chile ha sido ampliamente aclamado por la comunidad internacional de desarrollo como un modelo en el campo de la reducción de la pobreza. En respuesta a la demanda de cooperación generalizada, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), a cargo de la administración del Puente, acordó asociarse con el Departamento de Desarrollo Social y Empleo (DDSE) de la OEA, en un esfuerzo por diseñar una estrategia de cooperación capaz de responder a los desafíos de transferir un programa particular y hecho a la medida de Chile a otros contextos sociales, institucionales y culturales diferentes.

El DDSE contribuye a este proceso con su experiencia en el diseño e implementación de esquemas de cooperación horizontal entre los Estados miembros de la OEA. Se preparan paquetes de aprendizaje para la transferencia de conocimientos y prácticas que constan de talleres de alto impacto, pasantías y visitas a terrenos que combinan las bases conceptuales de experiencias relevantes con sus estrategias de implementación, incluyendo técnicas de monitoreo y evaluación. El compromiso y el momentum de aprendizaje acumulado en estas experiencias presenciales se sostienen a través de una comunicación permanente por medio de aulas virtuales, utilizando la capacidad del DDSE de conectar y generar comunidades de conocimiento y práctica.

El Programa Puente de Chile: mejorando vidas a través de la realización de los derechos básicos

El Programa Puente de Chile es un programa integral de protección social que está focalizado en la familia como la unidad de intervención. Como su nombre lo implica, el "Programa Puente" representa un "puente" que se le brinda a las familias viviendo en pobreza extrema para acceder a los servicios básicos, concientizándolas de sus derechos como ciudadanos y ciudadanas. El Programa está gestionado por el Fondo de Solidaridad e Inversión Social de Chile, y depende en gran medida de la colaboración y coordinación entre las diversas agencias nacionales y regionales y los ministerios sectoriales. A lo largo de 24 meses, el Puente pretende empoderar a la familia para mejorar su calidad de vida en siete dimensiones principales: Salud, Educación, Registro Civil (Identificación), Habitabilidad, Trabajo, Dinámica Familiar e Ingreso.

El componente más característico del Programa Puente es el énfasis en el apoyo psicosocial brindado a cada familia mientras hacen los ajustes pertinentes y cumplen sus compromisos para mejorar sus vidas durante los 24 meses que dura la intervención. Hasta la fecha, el Programa Puente ha tocado la vida de más de 270,000 familias en Chile y el impacto positivo del programa ha resultado en el interés internacional para adoptar y adaptar sus principios y mecanismos fundamentales.

¿Qué significa estar socialmente protegido?

El concepto de protección social se refiere a todas las iniciativas públicas y privadas que proveen transferencias de ingreso o consumo a los pobres, protegen a los vulnerables de los riesgos de supervivencia; con el objetivo general de reducir la vulnerabilidad económica y social de grupos pobres, vulnerables y marginales.

En el caso de Chile, su sistema de protección social ha generado significativos resultados, tales como:

■ Los individuos se reconocen como sujetos de acción preferencial por parte de la red social.	■ Se reducen tiempos de espera para recibir una prestación y se amplían los períodos de cobertura de algunos beneficios.
■ Se amplían las posibilidades de lograr los apoyos que se necesitan para mejorar condiciones básicas de bienestar como salud, educación y habitabilidad.	■ Se accede a oportunidades que permiten impulsar o fortalecer emprendimientos económicos o de otro tipo.
■ Las prestaciones sociales disponibles en el sistema están ahora garantizadas	■ Se cuenta con recursos que suplementan o fortalecen la capacidad generadora de ingresos.

Principales Actividades

Una colaboración para la inclusión social a través de capacitación humana e institucional

Lanzamiento del Programa y Taller Introductorio

Jamaica

26-28 de junio de 2007

Esta fue la primera actividad oficial del Programa Puente en el Caribe y reunió a más de 60 funcionarios y expertos técnicos de ministerios sociales y agencias afines de Jamaica, Santa Lucía, Trinidad y Tobago y Chile. Estos serían los beneficiarios y participantes directos del programa piloto. Por otra parte, oficiales de desarrollo social de Haití y Dominica asistieron como observadores. La actividad, que tuvo una duración de tres días, fue inaugurada por el Ministro de Finanzas de aquel momento, Su Excelencia Omar Davies y por representantes de la OEA, CIDA, la Universidad de West Indies y Chile. Todos acordaron que este programa representa un hito importante para la cooperación sur-sur en el Hemisferio, y comprometieron el apoyo permanente de sus respectivas agencias para alcanzar las metas establecidas para el Programa Puente en el Caribe. La sesión inaugural fue seguida por un taller intensivo, con un enfoque en las operaciones del Programa Puente. El resultado principal de este evento fue el desarrollo y el apoyo oficial de tres planes de trabajo nacionales de los países participantes, detallando pasos a seguir para incorporar los aprendizajes del Programa Puente en las estrategias de protección social de los países respectivos.

Pasantía

Chile

12-20 de noviembre de 2007

Esta actividad, que tuvo como anfitrión al Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), se puede caracterizar como la más importante o de mayor impacto dentro del programa de cooperación porque involucró la más integral y profunda transferencia de las experiencias del Programa Puente. Funcionarios de las agencias participantes de Jamaica, Santa Lucía y Trinidad y Tobago visitaron Chile por ocho días para participar en seminarios, visitas en terreno y actividades relacionadas designadas para exponer tanto los aspectos teóricos como prácticos del Programa Puente. Los participantes expresaron su satisfacción particular con la oportunidad de conocer a las familias de Puente y a los funcionarios que brindan apoyo psicosocial a las familias. Esta actividad resultó en el más profundo entendimiento de la realidad del Programa Puente y las consideraciones prácticas para implementar un programa de esta magnitud.

Vistas de Monitoreo

Santa Lucía, Jamaica Trinidad y Tobago

26 de mayo - 6 de junio, 2008

Para dar seguimiento al avance de los países caribeños en la implementación de las lecciones del Puente, se realizó una visita de monitoreo a cada país. El equipo visitante a cada una de las islas constó de representantes de la OEA, FOSIS y la Universidad de West Indies de Jamaica. Los equipos caribeños informaron de los logros, los desafíos enfrentados y el apoyo técnico que necesitaron en la persecución de sus objetivos. Las visitas les brindaron a los funcionarios de Chile, la oportunidad de observar directamente las características especificas y las necesidades de protección social de los países caribeños. Además, se realizaron reuniones con los ministros respectivos, directores y oficiales, con el fin de reforzar los esfuerzos de los equipos nacionales en la tarea crítica de generar el apoyo político y financiero para sus programas.

Conferencia Caribeña de Cooperación Solidaria en Protección Social

Trinidad y Tobago

9-12 de Septiembre de 2008

Esta actividad empezó con un Taller de Evaluación para los participantes del programa para evaluar críticamente y compartir sus experiencias durante el proceso iniciado un año atrás. Los participantes estuvieron en general de acuerdo en que la participación en este ejercicio de cooperación ha sido una experiencia sumamente útil, aunque el desafío más grande se presentó en la aplicación de los aprendizajes en contextos institucionales y nacionales a veces desafiantes. La Conferencia Caribeña fue un evento más amplio que convocó subsecretarias y subsecretarios y otros oficiales de alto nivel de todos los países del CARICOM, así como representantes de otros organismos de desarrollo. La Conferencia fue un gran éxito porque quedó en manifiesto el interés de otros países de CARICOM de participar en la segunda fase del programa. Además, los socios de agencias de desarrollo propusieron varias oportunidades de colaboración con la OEA en esta iniciativa y declararon su apoyo.

El equipo de Jamaica es recibido por la Unidad de Intervención Familiar de la Región Metropolitana, Chile

Funcionarios participantes en la Conferencia caribeña

Funcionarios del Caribe visita la unidad de apoyo familiar en la región del Maipo, Chile

Paula Quintana, Ministra de Planificación de Chile, y Francisco Pilotti, Director del Departamento de Desarrollo Social y Empleo, acuerdan fortalecer la cooperación interamericana en protección social.

Funcionarios de FOSIS interactúan con una familia en Jamaica

El equipo de Jamaica visita a una familia Puente en la Región Metropolitana, Chile

Logros a la Fecha

Puente en el Caribe dio sus frutos en tres países del Caribe…
¡y las posibilidades son infinitas!

El Programa Bridge de Jamaica

Jamaica

Una tutora del FOSIS ofrece asistencia técnia a trabajadoras sociales de Jamaica

El Bridge (Puente) de Jamaica es un mecanismo que se suma a programas sociales de reducción de la pobreza existentes. Busca atender las necesidades físicas, psicosociales y económicas básicas de las familias, ofreciéndoles acceso a programas y servicios que puedan facilitar su transformación para salir de la pobreza extrema y alcanzar una vida digna. Esta es una iniciativa conjunta del Fondo de Inversión Social de Jamaica (JSIF) y del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, a través de su Programa para el Avance a Través de la Salud y la Educación (PATH). El Bridge de Jamaica dará no solamente una nueva perspectiva para JSIF y PATH, sino también para las estrategias más generales destinadas a mejorar la calidad y la cobertura de la protección social en Jamaica. Se espera que en agosto de 2011, las 96 familias con mujeres como jefas de hogar registradas en el proyecto:

- Alcancen todas la condiciones establecidas en sus contratos familiares con los consejeros familiares
- Se beneficien de las sesiones de apoyo con su Consejero Familiar para identificar sus necesidades individuales
- Reciban asistencia a través de la Red de Protección Social bajo la guía del consejero familiar para superar la pobreza a través del logro de condiciones mínimas bajo los siete pilares: ingreso, salud, educación, identificación personal, dinámica familiar, empleo y vivienda.
- Reciban apoyo emocionaldesarrollo de carrera, asesoramiento en estilos de vida saludable y violencia familiar.

En preparación para la implementación del proyecto, a septiembre de 2009 se han observado los siguientes avances:

- Alianza entre JSIF y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
- Supervisión por parte del Instituto de Planeación de Jamaica
- Diseño de un modelo piloto que se implementará en un proyecto de pobreza urbana existente
- Selección y entrenamiento de funcionarios que estarán a cargo del Mecanismo de intervención del Bridge Jamaica.
- Cooperación horizontal a través de la Red de Protección Social que incluye a cerca de 50 agencias del sector público y privado.
- Reclutamiento de 96 familias participantes

El proyecto Bridge Jamaica será lanzado inicialmente en una etapa piloto y se espera llevarlo a escala en programas futuros del JSIF.

Los equipos de FOSIS y JSIF se reúnen con funcionarios el Instituto de Planeación de Jamaica

Koudemain Ste. Lucie

Santa Lucía

Tutor de FOSIS explica a trabajadores sociales cómo se utiliza el tablero de juego del Puente

El título de este programa se refiere, en francés creole, a prácticas tradicionales que incluyen esfuerzos colaborativos de comunidades para asistir a personas y familias necesitadas, sin costo alguno. Esto ejemplifica el espíritu general del programa

que busca coordinar los esfuerzos de agencias sociales proveyendo apoyo psicosocial necesario para que los hogares atendidos sean autosuficientes al finalizar de los dos años de intervención. Koudemain Ste. Lucie está coordinado por el Fondo de Desarrollo Social de Santa Lucía y tiene como objetivo terminar con la pobreza extrema en la isla, que en la actualidad afecta al 1,6% de la población.

Estrategias empleadas

- Prueba realizada por el Departamento de Estadísticas para identificar familias en pobreza extrema, basada en el Informe Nacional de Pobreza de 2005.
- Establecimiento de una red social compuesta por representantes de las principales instituciones sociales, que servirán como cuerpo asesor y desarrollarán políticas y estrategias relevantes.
- Definición de siete pilares de intervención: Identificación personal, salud, dinámica familiar, educación, vivienda, empleo e ingreso.
- Consejeros familiares asignados a cada familia del programa y para ofrecer apoyo psicosocial para guiarlas y asistirlas a lo largo del proceso.

Principales actividades desarrolladas:

- Identificación de 47 familias en la fase piloto
- Proyecto de Bonos Alimentarios Navideños para las familias del programa
- Reclutamiento y entrenamiento de Consejeros familiares y supervisores
- Firma de contratos bienales por parte de las familias para participar del Programa

Actividades en proceso y planeadas:

- Visitas a hogares y evaluación psicosocial de los miembros de la familia
- Entrenamiento de habilidades para miembros de las familias
- Asistencia educativa para los niños de las familias
- Lograr el apoyo del Departamento de Estadísticas para identificar a otras 150 familias indigentes.

Step-Up

Trinidad y Tobago

Antonia Popplewell, Secretaria Permanente del Ministerio de Desarrollo Social de Trinidad y Tobago, participa de una sesión de trabajo con su equipo nacional.

El Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas busca reducir la incidencia de la pobreza a través de la promoción de la nutrición y la seguridad alimentaria de los hogares vulnerables con una transferencia de dinero que se realiza con una tarjeta TT. Paralelamente busca estimular actividades de rehabilitación y desarrollo asegurando que los receptores de la transferencia tengan acceso a entrenamiento de habilidades, y asistencia para encontrar empleo, convirtiéndose esto último en un requisito para seguir recibiendo la transferencia de dinero. Provee asimismo entrenamiento en áreas específicas, entre ellas, administración de finanzas familiares, planeación familiar y asesoramiento profesional. A la fecha, 32,500 personas por mes tienen acceso a la Tarjeta TT.

Problemas sociales, como la pobreza, el desempleo, el crimen y la violencia son en alguna medida consecuencia de las difíciles condiciones de vida de las familias en pobreza. La pobreza en un fenómeno complejo y multifacético. Si bien el ingreso es un determinante de la pobreza, no es la única variable que deba atenderse para erradicarla. Temas dentro de la vida familiar que deben incluirse para atender a este flagelo incluyen educación, empleo, ingreso, dinámica familiar, crimen, salud, identificación personal y vivienda.

Al reconocer la característica compleja de la pobreza, el Ministerio de Desarrollo Social diseñó e implementó recientemente un nuevo enfoque a través del Programa de Transformación y Empoderamiento Social – Levantando a la Gente, o "STEP-UP" para complementar el programa de transferencia monetaria condicionada. Incluye un enfoque más holístico para atender a los desafíos de la pobreza y ha adaptado componentes esenciales del Programa Puente de Chile. Al aplicar la condicionalidad, se pondrá mayor atención en la familia, atendiendo los problemas de cada individuo en el contexto de su situación familiar. El enfoque pone énfasis en que los pobres podrán tener acceso garantizado y preferencial a una variedad de servicios financieros, sociales y psicosociales. Se espera que esta estrategia contribuya al alivio de la pobreza, la redistribución del ingreso, la mejora nutricional y especialmente mejore el capital humano del país en su conjunto.

El equipo de Trinidad y Tobago planifica la estrategia del programa local, con el apoyo de su tutor chileno

PUENTE en el Caribe

Información de contacto

Departmento de Desarrollo Social y Empleo
Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral
Organización de los Estados Americanos

Francisco Pilotti
Director

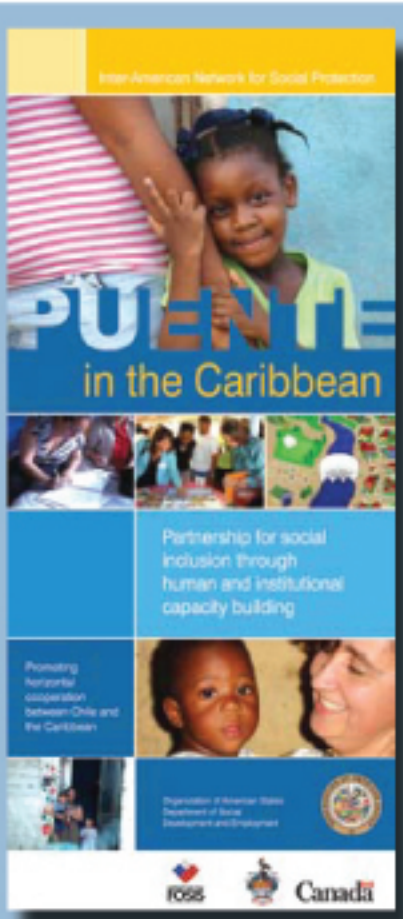
Julie Nurse
Epecialista

1889 F Street NW
Washington, D.C. 20006

www.sedi.oas.org/ddse

dsde@oas.org

Los fondos para la elaboración de este boletín fueron provistos por el Gobierno de Chile.



Oportunidades emergentes para la expansión y mejora

El Gobierno de Chile financia la Fase II

Después de casi dos años de operación, en agosto de 2008, el Puente en el Caribe recibió financiamiento adicional del gobierno de Chile para extender esta cooperación a otros países de la región. Esta segunda fase del programa fue lanzada en mayo de 2009, en Santa Lucía, en el marco del Taller Introductorio para funcionarios de cuatro nuevos Estados: St. Kitts y Nevis, Surinam, San Vicente y las Granadinas y Barbados. Una estrategia adicional que se empleó en esta nueva fase fue la incorporación de funcionarios de los primeros tres países como apoyo para las actividades de entrenamiento desarrolladas durante el taller. Ofrecieron su conocimiento técnico y compartieron sus experiencias en este programa de cooperación. Hasta el momento, este enfoque ha tenido éxito en profundizar y ampliar la experiencia de aprendizaje del Puente y los desafíos que se presentan al adaptarlo a nuevos contextos.

Lanzamiento de la Fase II del Programa Puente en el Caribe, Santa Lucía

Construyendo alianzas con otras agencias de desarrollo

En la actualidad existen esfuerzos para promover mayor conectividad y comunicación entre los funcionarios del programa, los administradores y los tutores a través de discusiones en línea, aulas virtuales y otras actividades similares. El DDSE de la OEA ha estado trabajado con la Unidad de Aprendizaje y Conocimiento del Banco Mundial para habilitar estas sesiones virtuales. A través de esta alianza, se ofrecerá un espacio para el aprendizaje continuo, asesoría en línea e intercambio de experiencias. Se espera que estas sesiones sean una forma eficiente y de bajo costo para el entrenamiento y el fortalecimiento institucional permanente.

La pesidenta Bachelet y el Secretario General Insulza firman carta de apoyo a la Red Interamericana de Protección Social.

Puente en el Caribe estimula la más amplia cooperación solidaria en protección social

Reconociendo el potencial de esta iniciativa en promover el desarrollo de los objetivos nacionales, los Ministros y Altas Autoridades de Desarrollo Social, reunidos por primera vez en Chile en 2008, acordaron la expansión de esta cooperación. En seguimiento a este compromiso, los Estados representados en la Quinta Cumbre de las Américas declararon que para "fortalecer nuestros esfuerzos para reducir las disparidades sociales y la desigualdad y para reducir a la mitad la pobreza extrema para el año 2015, nos comprometemos a intercambiar información sobre políticas, experiencias, programas y mejores prácticas. Apoyamos el establecimiento de una Red Interamericana de Proteccion Social para facilitar este intercambio".

Por otra parte, en una sesión especial del Consejo Permanente de la OEA, que tuvo lugar el 24 de junio de 2009, la Presidenta de Chile, Michelle Bachelet renovó el apoyo de su gobierno para la creación de una Red Interamericana de Protección Social. Con este fin, se firmó una Carta de Entendimiento entre la OEA y el gobierno de Chile para seguir promoviendo los programas de protección social en el marco de dicha red.

Consecuentemente, se lanzará la Red Interamericana de Protección Social el 22 de septiembre de 2009 en Nueva York. La sesión inaugural convocará Presidentes, Jefes de Estados y Ministro de Relaciones Exteriores. Esta reunión contará también con un taller técnico para intercambiar las experiencias hemisféricas en protección social.